

## Contratto di Housing

Tra **Ticyweb SA**, con sede in Chiasso, Corso San Gottardo 32, qui rappresentata da Tiziano Dotti (di seguito "Ticyweb")

e

-----

(di seguito "Cliente")

### PREMESSO CHE

- A. Il Cliente è interessato ad usufruire dei servizi housing offerti da Ticyweb così come descritti nell'allegato A;
- B. Ticyweb dispone di competenze, know-how e professionalità per mezzo delle quali è in grado di fornire al Cliente i servizi housing descritti nell'allegato A (di seguito "Servizi Housing");
- C. Le Parti intendono dare compiuta regolamentazione all'erogazione ed alla fruizione dei Servizi Housing secondo i termini e le condizioni che seguono.

**Tanto premesso, si stipula e si conviene quanto segue:**

#### 1. Premesse, allegati e servizi futuri

- 1.1 Le premesse e gli allegati costituiscono parte integrante e sostanziale del presente contratto.
- 1.2 Gli eventuali Servizi di Housing richiesti e forniti al Cliente successivamente alla firma del presente contratto verranno di volta in volta inseriti nell'Allegato A e saranno regolati dal presente contratto del quale costituiranno parte integrante e sostanziale.

#### 2. Oggetto

- 2.1 Il Cliente conferisce incarico a Ticyweb, che accetta, di concedergli in locazione appositi spazi dedicati già individuati in Corso San Gottardo 32, 6830 Chiasso in cui alloggiare le apparecchiature descritte nell'allegato A nonché di fornire i servizi specificati nell'allegato A (Servizi Housing) secondo i termini e le condizioni riportati di seguito.
- 2.2 I Servizi Housing che hanno ad oggetto le apparecchiature di proprietà del Cliente o di proprietà di Ticyweb ma noleggiate al Cliente, prevedono un monitoraggio continuo del funzionamento del server l'intervento gratuito dei tecnici di Ticyweb in caso di interruzione dell'alimentazione della server



farm o in caso di altri problemi riguardanti la server farm ed il collegamento ad internet delle Apparecchiature.

### **3. Noleggio e Vendita Apparecchiature e software**

- 3.1 Ticyweb concede in locazione al Cliente, che accetta le apparecchiature (di seguito “Apparecchiature”) ed i software le cui specifiche tecniche sono descritte nell'allegato A.
- 3.2 Il Cliente dichiara di aver visionato le Apparecchiature e di aver constatato essere esenti da vizi e del tutto idonee alla loro funzione.
- 3.3 Le Apparecchiature ed i software sono consegnati al Cliente presso la sede di Ticyweb ed ivi resteranno installati.
- 3.4 Il Cliente prende atto ed accetta che non potrà vendere le Apparecchiature, così come non potrà concederle in subnoleggio, sub-comodato o custodia a terzi, né rimuoverle dagli ambienti di custodia di Ticyweb.
- 3.5 Il Cliente prende atto ed accetta che le Apparecchiature ed i software oggetto di noleggio o di vendita sono coperti dalla sola assistenza tecnica fornita direttamente dai loro costruttori e fornitori, secondo i termini e le modalità indicati dagli stessi, così come resta escluso qualunque obbligo di garanzia legale per qualità promesse, vizi e difetti dei beni e dei servizi di terzi in capo a Ticyweb; tali garanzie sono offerte esclusivamente dai costruttori delle Apparecchiature e dai fornitori dei software pertanto eventuali reclami o contestazioni andranno indirizzati direttamente a questi ultimi. In ogni caso il Cliente è tenuto all'obbligo di corresponsione del Canone di noleggio a Ticyweb.
- 3.6 Durante tutta la durata del presente contratto nonché dopo la sua cessazione, il Cliente rimane responsabile per ogni pericolo di danno o danno cagionato dalle Apparecchiature;
- 3.7 Il Cliente si impegna, sotto la propria responsabilità e a proprie spese, ad utilizzare le Apparecchiature ed i software conformemente alle leggi ed alle disposizioni che ne regolano il funzionamento, nonché ad utilizzarli solo per gli scopi necessari all'esercizio della propria attività e/o comunque per scopi leciti.
- 3.8 Il Cliente si impegna ad osservare tutte le istruzioni impartite da Ticyweb, dai costruttori e dai fornitori circa l'impiego dei beni stessi.
- 3.9 La durata del noleggio delle Apparecchiature e dei software è quella stabilita per ogni singola apparecchiatura e software nell'allegato A. Le Parti hanno facoltà di negoziarne l'eventuale rinnovo.



- 3.10 Al Cliente viene concessa la facoltà di esercitare l'opzione di acquisto delle Apparecchiature e dei software mediante il pagamento della somma pattuita e quantificata nell'allegato A. L'opzione di acquisto potrà essere validamente esercitata solo al termine della durata del noleggio e solo a condizione che il canone di noleggio sia stato corrisposto a Ticyweb. L'opzione di acquisto dovrà essere esercitata mediante l'invio della relativa comunicazione scritta a Ticyweb entro 15 (quindici) giorni prima della scadenza dell'ultima rata di noleggio. Il passaggio di proprietà in capo al Cliente avverrà al momento del pagamento della somma pattuita nell'allegato A. La durata del noleggio non potrà comunque eccedere i tre anni, al compimento del terzo anno Ticyweb provvederà a cedere la proprietà delle Apparecchiature e dei software al Cliente.
- 3.11 Qualora il Cliente intenda proseguire la locazione delle Apparecchiature e/o dei software senza esercitare il diritto di opzione all'acquisto alla scadenza del presente contratto o rifiutando l'acquisto del bene alla scadenza del terzo anno, le Parti rinegozieranno l'importo del Canone.
- 3.12 Il Cliente si obbliga a corrispondere a Ticyweb il Canone di noleggio indicato nell'allegato A. Il pagamento del Canone avverrà di regola in rate trimestrali entro 30 (trenta) giorni dalla data di emissione della fattura da parte di Ticyweb, salvo diversi e prevalenti termini riportati nell'allegato A. Le modalità di pagamento sono quelle indicate nell'allegato A.
- 3.13 Trascorsi 90 (novanta) giorni dalla risoluzione del contratto, il Cliente riconosce a Ticyweb il diritto di cancellare dalle Apparecchiature qualunque dato e/o materiale appartenente o riconducibile al Cliente, esonerando sin da ora Ticyweb da ogni e qualunque responsabilità in merito ad eventuali danni che possano scaturire in capo al Cliente.

#### 4. Assicurazioni

- 4.1 Ticyweb dichiara di aver stipulato idonea polizza assicurativa contro furto, incendio e danni delle acque avente ad oggetto i locali in cui sono situate le Apparecchiature e le Apparecchiature stesse, ma non i software ed i dati in esse contenuti.
- 4.2 Il Cliente prende atto che, qualora intenda stipulare polizze assicurative sui software ed i dati contenuti nelle Apparecchiature dovrà provvedere *motu proprio* assumendosi i relativi oneri e costi.

#### 5. Responsabilità, obblighi e garanzie di Ticyweb

- 5.1 Ticyweb non assume alcuna responsabilità per mancati interventi di assistenza e conseguente sospensione o limitazione dei Servizi Housing, imputabili a cause di forza maggiore quali incidenti, esplosioni, mancanza di tensione, indisponibilità dei servizi dei gestori di utenze telefoniche o telematiche (Swisscom, ecc.), incendi, terremoti, alluvioni ed altri simili eventi che impedissero in tutto o in parte di fornire i propri servizi.

- 5.2 Ticyweb è esonerata da qualsiasi responsabilità per eventuali ritardi in merito a trasporto, consegna, installazione e qualità delle Apparecchiature, il Cliente pertanto prende atto che non avrà diritto ad alcun indennizzo o altra forma di risarcimento da parte di Ticyweb.
- 5.3 Ticyweb è altresì esonerata da ogni responsabilità in caso di distruzione, perdita, sottrazione, danneggiamento o deterioramento anche solo parziali, delle Apparecchiature per qualsiasi causa nonderivante da propria colpa, ivi compresi i casi in cui tali eventi siano occasionati durante il loro trasporto, consegna, installazione, rimozione o altro.
- 5.4 Ticyweb è esonerata da ogni responsabilità, che rimane in capo al Cliente, in caso di danni arrecati dalle Apparecchiature a persone o cose, anche se cagionati da loro difetti o vizi occulti, sia originari che sopravvenuti, ivi inclusi i danni cagionati dalla non corretta configurazione o predisposizione delleapparecchiature; in tali casi, al fine di evitare il protrarsi o l'aggravarsi di conseguenze dannose, Ticyweb si riserva la facoltà di disconnettere immediatamente le Apparecchiature, dandone tempestiva comunicazione al Cliente.
- 5.5 Ticyweb è esonerata da ogni responsabilità in caso di perdita di profitto, perdita di produttività, spese generali, mancati ammortamenti, mancato guadagno e per qualsiasi altra forma di lucro cessante o danno indiretto o consequenziale connesso all'esecuzione, applicazione, interpretazione del presentecontratto e degli allegati.
- 5.6 Ticyweb si impegna ad eseguire i Servizi Housing con la massima diligenza nonché a conservare ed a restituire al Cliente le Apparecchiature ed il materiale che eventualmente questi abbia messo a sua disposizione.
- 5.7 Ticyweb garantisce lo standard di qualità dei Servizi Housing forniti per tutta la durata del presente contratto.
- 5.8 Ticyweb si riserva il diritto di modificare o ampliare in qualsiasi momento l'elenco delle attività ritenute abusive. A tal fine Ticyweb precisa che alcuni dei propri clienti sono a loro volta fornitori di servizi internet e sono responsabili per l'impiego dei servizi di Ticyweb da parte di terzi e sono tenuti a sostenere ed a collaborare con Ticyweb in qualsiasi azione correttiva ritenuta necessaria da Ticyweb, in modo da prevenire, correggere ed inibire azioni che violino la regolamentazione del servizio. La mancata collaborazione del Cliente a tali misure preventive, correttive ed inibitorie è una violazione della politica di Ticyweb e del presente contratto.

## 6. Responsabilità, obblighi e garanzie del Cliente

- 6.1 Il Cliente garantisce che le Apparecchiature sono dotate di software originali con relative e valide licenze.
- 6.2 Il Cliente si impegna a fornire a Ticyweb, se da quest'ultima richieste, tutte le necessarie informazioni personali aggiornate, complete e precise ed a mantenerle aggiornate per tutta la durata del presente contratto.
- 6.3 Il Cliente è consapevole del fatto che non è consentito e pertanto si asterrà da:
- 6.3.a Inviare in massa e-mail, materiale pubblicitario o non commerciale o non conosciuto come spamming o bulk e-mail, tramite le Apparecchiature;
- 6.3.b Diffondere materiale protetto da copyright senza previa autorizzazione del proprietario, informazioni coperte da segreto professionale nonché violare diritti della privacy; violare, in qualunque modo, attraverso i Servizi Housing offerti da Ticyweb, diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi;
- 6.3.c Trasmettere, divulgare, distribuire, inviare o altrimenti mettere in circolazione, attraverso le Apparecchiature, informazioni, dati e/o materiali osceni, diffamatori, pornografici, illegali o altrimenti lesivi, turbativi o in violazione di diritti di terzi e/o di leggi e regolamenti; materiale riprodotto illegalmente come software copiato, cracks o numeri seriali o codici di attivazione di programmi;
- 6.3.d Accedere o tentare di accedere illegalmente o senza autorizzazione (attività conosciuta come "hacking") ai computer o alle reti;
- 6.4 Il cliente si impegna a:
- 6.4.a Operare per tutta la durata del contratto, in conformità alle disposizioni di legge in materia di tutela, civile e penale, di programmi, di dati, sistemi informatici, comunicazioni informatiche e telematiche;
- 6.4.b Utilizzare i Servizi Housing offerti da Ticyweb esclusivamente in relazione all'ambito della propria attività e comunque a non compiere alcun atto diretto a consentire a terzi non autorizzati di fruire dei Servizi Housing in maniera illegale;
- 6.4.c A non utilizzare le Apparecchiature per fornire banner- server o altri servizi CGI volti ad un elevato numero di utenti, senza previa autorizzazione di Ticyweb;
- 6.4.d Non utilizzare o permettere di utilizzare risorse di Ticyweb da parte di altri servers, a titolo esemplificativo e non esaustivo per risorse si intendono: scripts, CGI, files, mp3, files midi, testo, grafica, dati di altri utenti e password;
- 6.4.e Evitare qualsiasi sito che contenga materiale a sfondo razziale che offenda o metta in cattiva luce qualsiasi gruppo culturale, religioso o etnico o siti che appartengano a gruppi estremisti. così come

ad evitare di pubblicare contenuti di gioco d'azzardo, casinò on-line o comunque contenuti non conformi alla "Legge federale concernente le lotterie e le scommesse professionalmente organizzate".

6.5 Il Cliente si obbliga a tenere indenne Ticyweb da qualsiasi pregiudizio, danno, responsabilità, spese anche legali e la solleverà da ogni azione, ragione o pretesa avanzate da terzi nei suoi confronti, che trovino causa o motivo in comportamenti e/o omissioni comunque riconducibili al Cliente o siano conseguenza dell'inosservanza/violazione dei precetti previsti dal presente contratto o dell'inadempimento in genere agli obblighi previsti a carico del Cliente ed alle garanzie prestate con sottoscrizione del presente contratto.

6.6 Il Cliente prende atto ed accetta che per motivi di manutenzione straordinaria delle proprie infrastrutture, Ticyweb si riserva il diritto di sospendere l'erogazione dei Servizi Housing. In tale evenienza il Cliente solleva sin da ora Ticyweb da qualunque responsabilità in merito ad eventuali danni o disservizi subiti.

## 7. Accesso ai locali

7.1 L'accesso ai locali in cui sono alloggiate le Apparecchiature è consentito esclusivamente al Personale autorizzato di Ticyweb.

## 8. Inizio e durata del contratto

8.1 Il presente contratto esplica validamente i propri effetti per 2 (due) anni, salvo diverso e prevalente termine indicato nell'allegato A, con decorrenza dalla data della sua sottoscrizione e sarà tacitamente rinnovato di anno in anno se non disdetto entro 60 (sessanta) giorni prima di ogni scadenza a mezzo di lettera raccomandata A.R.

## 9. Corrispettivo, condizioni e termini di pagamento

9.1 Quale corrispettivo per i Servizi Housing, il Cliente si obbliga a corrispondere a Ticyweb l'importo calcolato in base alla somma dei canoni dei servizi elencati nell'allegato A (il "Corrispettivo").

9.2 Salvo diversi e prevalenti termini riportati nell'allegato A, il pagamento del Corrispettivo a titolo di rinnovo di ciascun Servizio Housing viene suddiviso in rate annuali anticipate rispetto alla scadenza del servizio stesso. Le modalità di pagamento sono quelle indicate nell'allegato A.

9.3 Il mancato puntuale pagamento anche di una sola rata del canone di noleggio previsto nel presente contratto costituirà in mora il Cliente e costituirà altresì motivo di risoluzione del contratto stesso; per tale motivo, trascorsi inutilmente 30 (trenta) giorni dal termine di pagamento di una rata il presente contratto si intenderà risolto e costituirà titolo esecutivo per il recupero dell'intero importo non corrisposto, maggiorato di interessi di mora e spese. In caso di mancato pagamento del canone di locazione previsto dal presente contratto, e fatto salvo quanto previsto in termini di risoluzione dello stesso, la TICYWEB potrà avvalersi del diritto di ritenzione sulle Apparecchiature del cliente, come previsto dall'art. 898 del CC svizzero.



## 10. Sospensione dei servizi Housing

- 10.1 Prima di procedere con il titolo esecutivo di cui all'articolo 9, Ticyweb si riserva la facoltà di applicare idisposti seguenti.
- 10.2 In caso di mancato pagamento delle rate annuali Ticyweb avrà la facoltà di sospendere i servizi Housing senza alcuna preventiva comunicazione. Il Cliente ha tuttavia la possibilità di richiedere la riattivazione del servizio regolarizzando i pagamenti entro 15 (quindici) giorni dalla data di sospensione. Ticyweb non è responsabile per eventuali danni dovuti alla sospensione dei servizi originata dall'inerzia del Cliente stesso.
- 10.3 Trascorsi 15 (quindici) giorni lavorativi dalla data di sospensione del servizio, senza che il Cliente abbia provveduto al pagamento, Ticyweb si riserva il diritto di risolvere il contratto, dandone comunicazione al Cliente a mezzo lettera, fax o e-mail. In tale evenienza il Cliente avrà comunque l'obbligo di corrispondere a Ticyweb i corrispettivi e gli interessi maturati, ogni e qualunque spesa o costo sostenuto da Ticyweb per il recupero delle somme dovute e per la custodia delle Apparecchiature o la loro consegna al Cliente, fatto salvo il diritto di Ticyweb al risarcimento del maggior danno.
- 10.4 In caso di risoluzione del contratto, Ticyweb procederà all'interruzione definitiva dei Servizi Housing nonché alla cancellazione di tutti i servizi opzionali o addizionali connessi al servizio non rinnovato, anche se questi avranno una scadenza posticipata rispetto a quella del servizio principale.
- 10.5 In caso di servizi disdetti dalle Parti o interrotti definitivamente da Ticyweb per insolvenza del Cliente, Ticyweb procederà allo spegnimento delle Apparecchiature isolandole dalla corrente elettrica.

## 11. Riservatezza

- 11.1 Ticyweb è responsabile del trattamento dei dati personali del Cliente, così come di ogni altro adempimento imposto dalla legge.
- 11.2 Le Parti si obbligano per tutta la durata del presente contratto e successivamente alla sua scadenza, ad utilizzare tutti i documenti, dati e informazioni confidenziali ricevuti dall'altra Parte al solo ed esclusivo scopo di svolgere l'oggetto del presente contratto, con espressa esclusione di ogni altra diversa finalità, adottando tutte le misure necessarie ad assicurare un'adeguata tutela delle stesse ed in particolare a non cedere, comunicare, rendere disponibili o divulgare in alcun modo a terzi il contenuto dei documenti, dati e informazioni comunque ricevuti dall'altra Parte a vantaggio proprio od i terzi.





11.3 La cessazione per qualsiasi ragione del presente accordo non libera le Parti dall'obbligo di mantenere il riserbo sui dati, il know-how e le informazioni di cui sopra.

## 12. Modifiche delle condizioni economiche e delle specifiche tecniche

12.1 Ticyweb si riserva il diritto di variare le condizioni economiche riportate nell'Allegato A previa notifica al Cliente entro 90 (novanta) giorni prima della scadenza del Servizio Housing oggetto di variazione, qualora il Cliente non comunichi entro 60 (sessanta) giorni dalla scadenza del Servizio Housing la volontà di recedere da tale servizio, le modifiche si intendono accettate e vincolanti per il Cliente. In caso di contestazione intempestiva si applicheranno i disposti dell'art. 9 o alternativamente dell'art. 10.

12.2 Ticyweb si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento le specifiche tecniche del Servizio Housing dandone comunque comunicazione al Cliente.

## 13. Assistenza clienti e segnalazione guasti

13.1 I disposti del presente articolo trovano applicazione nel caso in cui il Cliente non abbia stipulato apposito "contratto di picchetto".

13.2 Il Cliente prende atto e riconosce che la particolare struttura della rete internet non ne consente il controllo sia da parte di entità pubbliche che private, pertanto anche Ticyweb non può garantire e monitorare le prestazioni e le funzionalità della rete stessa, né garantire la ricezione in entrata e in uscita dei dati.

13.3 Ticyweb garantisce un intervento in tempi ragionevolmente ridotti per affrontare e risolvere eventuali problemi di natura tecnica afferenti ai Servizi Housing. In ogni caso il Cliente prende atto che Ticyweb non è responsabile di eventuali danni o ritardi cagionati al Cliente dalla risoluzione delle disfunzioni dovuti alla particolare complessità delle stesse o al mancato rispetto da parte del Cliente degli obblighi previsti dal presente contratto.

13.4 I tempi di intervento per l'assistenza tecnica sono condizionati dalla presenza o meno dei necessari pezzi di ricambio presso il sito in cui si trovano le Apparecchiature. Per le Apparecchiature di sua proprietà, il Cliente è responsabile dell'approvvigionamento e della presenza dei pezzi di ricambio nel sito e su di esso gravano le relative spese.

13.5 Il servizio di assistenza è proattivo: lo staff, a disposizione del Cliente, terrà costantemente sotto controllo il network, la banda passante per internet e monitorizzerà lo stato dei server. In caso di fault hardware lo staff si adopererà per risolvere le problematiche e/o avvertire il Cliente.

13.6 Il servizio di segnalazione guasti ed assistenza al Cliente relativo ai Servizi Housing è disponibile telefonicamente tramite il numero +41 (0) 916821127 e via mail all'indirizzo [helpdesk@ticyweb.ch](mailto:helpdesk@ticyweb.ch). Negli orari di ufficio, dal lunedì al venerdì dalle 08:00 alle 18:00, il personale di Ticyweb risponderà direttamente agli indirizzi sopra specificati.



- 13.6.a Al di fuori degli orari di ufficio e nei giorni festivi per quanto concerne il servizio telefonico, non risponderà il personale di Ticyweb ma subentrerà la segreteria telefonica cui il Cliente dovrà lasciare il messaggio di segnalazione completo dei propri dati per poter essere richiamato. Il personale di Ticyweb negli orari di ufficio provvederà a ricontattare il Cliente per procedere al ripristino dei Servizi Housing.
- 13.6.b Qualora il Cliente utilizzi il servizio di segnalazione guasti ed assistenza tramite e-mail al di fuori degli orari di ufficio e nei giorni festivi, lo stesso sarà comunque ricontattato dal personale di Ticyweb negli orari di ufficio.
- 13.7 Il Cliente si impegna a collaborare con Ticyweb per la risoluzione delle anomalie riscontrate fornendotempestivamente tutti i pezzi di ricambio, i dati e le informazioni che saranno di volta in volta richiestida Ticyweb, predisponendo tutto quanto in suo potere per evitare o limitare eventuali danni. Il Cliente prende atto ed accetta che Ticyweb non sarà ritenuta responsabile per ogni e qualunque danno dovesse verificarsi in capo al Cliente a causa della sua intempestiva collaborazione.

## 14. Nullità

- 14.1 La nullità di una clausola particolare non comporterà la nullità dell'intero contratto salvo che tale clausola sia considerata come sostanziale i.e. se la clausola è di tale importanza che le Parti (o la Parte a beneficio della quale tale clausola è stata fatta) non avrebbe stipulato il contratto se avesse saputo che la clausola non sarebbe stata valida.

## 15. Divieto di cessione del contratto

- 15.1 Il presente contratto non può essere ceduto senza il preventivo accordo scritto delle Parti.

## 16. Comunicazioni

- 16.1 Ogni e qualunque comunicazione da rendersi ai sensi di quanto previsto dal presente contratto, dovrà essere effettuata per iscritto all'altra Parte agli indirizzi specificati in epigrafe, a seconda delle circostanze via e-mail, fax, corriere espresso, lettera, lettera raccomandata o lettera raccomandata con avviso di ricevimento.

## 17. Modifiche

- 17.1 Fatti salvi i casi in cui è esplicitamente prevista la modifica unilaterale al presente contratto, nessuna integrazione o modifica a questo contratto potrà essere valida salvo che sia effettuata per iscritto ed accettata da entrambe le Parti. Tuttavia, ad una Parte potrà essere precluso, in ragione della sua condotta, di poter asserire l'invalidità delle integrazioni o modifiche non effettuate per iscritto nella misura in cui l'altra Parte abbia fatto affidamento su tale condotta.



## 18 Precedenti intese

18.1 Il presente contratto e l'allegato A sostituiscono ogni precedente intesa, comunicazione o dichiarazione intercorsa tra le Parti, essi contengono tutte le intese convenute tra le Parti in merito all'oggetto degli stessi, qualsiasi dichiarazione, promessa o condizione ivi non contenuta non è pertanto vincolante per le Parti.

## 19 Diritto e foro competente

19.1 Le parti concordano che il presente contratto è regolato dalle norme del diritto svizzero.

19.2 Le parti concordano altresì che per tutte le controversie derivanti dal presente contratto o comunque collegate allo stesso, ivi comprese quelle concernenti la validità, la nullità, l'interpretazione, l'esecuzione e la risoluzione dello stesso, a violazione o la fine del contratto, sarà competente il foro di Mendrisio, fatte salve le disposizioni inderogabili e le competenze esclusive dei tribunali svizzeri.

Chiasso.....

**Ticyweb SA**

**Il cliente**

.....

.....

