

## Contratto di fornitura Hardware e Software

Tra **Ticyweb SA**, con sede in Chiasso, Corso San Gottardo 32, qui rappresentata da Tiziano Dotti (di seguito "Ticyweb")

e

-----

(di seguito "Cliente")


### PREMESSO CHE

- A. Il Cliente è interessato ad usufruire dei servizi offerti da Ticyweb così come descritti nella proposta allegata (Offerta);
- B. Ticyweb dispone di competenze, know-how e professionalità per mezzo delle quali è in grado di fornire hardware e software come descritti nella nostra offerta;
- C. Le Parti intendono dare compiuta regolamentazione all'erogazione ed alla fruizione dei Servizi secondo i termini e le condizioni che seguono



Azienda certificata ISO 9001  
N° di registrazione del certificato 44 100 19 41 0054  
CHE-101.033.161 IVA

 Ticyweb SA  
 [www.ticyweb.ch](http://www.ticyweb.ch)  
 [info@ticyweb.ch](mailto:info@ticyweb.ch)

 +41 91 682 11 27  
 Corso San Gottardo 32  
6830 Chiasso (CH)

## Condizioni di fornitura Ordini:

- Tutti gli ordini devono pervenire alla Ticyweb a mezzo E-mail su carta intestata del richiedente e debitamente firmati da persona responsabile.
- E' possibile trasmettere copia dell'offerta ricevuta da Ticyweb timbrata e firmata per accettazione.
- L'evasione dell'ordine da parte della Ticyweb avrà inizio non appena soddisfatte le condizioni di pagamento pattuite.
- Ticyweb si impegna ad evadere l'ordine nel minor tempo possibile, rispettando, per quanto in suo potere, le condizioni stabilite al momento dell'offerta.
- Eventuali ritardi nelle consegne dovuti a terze parti non sono imputabili alla Ticyweb.
- Le spedizioni della merce vengono effettuate solitamente in porto franco, salvo diversi accordi.
- Ticyweb si riserva il diritto di rescindere qualsiasi ordine ad essa pervenuto, e di sospendere qualsiasi fornitura, nel caso le condizioni contrattuali non vengano rispettate.
- Ticyweb si riserva il diritto di recedere dal contratto (art. 214 cfr. 3 CO) fino al pagamento dell'intero debito da parte del cliente, che sarà quindi tenuto a restituire il bene oggetto del contratto

## Prezzi e Pagamenti:

- Tutti i prezzi riportati nell'offerta devono essere considerati IVA esclusa.
- La forma di pagamento normalmente adottata è la seguente: bonifico bancario 30 giorni DF
- Forme di pagamento diverse da quella sopra citata dovranno essere concordate precedentemente all'ordine e autorizzate dal personale Ticyweb.
- Tutti i prezzi si ritengono validi per una durata di 10 (dieci) giorni dalla data di stesura dell'offerta.
- Tutti i prezzi si intendono validi per le condizioni di pagamento sopra riportate.
- Tutti i prezzi possono subire variazioni in qualsiasi momento, in tale caso si provvederà alla stesura di una nuova offerta.
- Il pagamento della merce ordinata non è subordinato al mancato utilizzo della stessa da parte del cliente.
- Eventuali guasti o malfunzionamenti delle apparecchiature non segnalati a Ticyweb entro 7 (sette) giorni dalla data di consegna, saranno trattati come da condizioni di garanzia, ma non daranno diritto alla sospensione dei pagamenti concordati.



- Eventuali guasti o malfunzionamenti delle apparecchiature e/o configurazione non segnalati a Ticyweb entro 5 (cinque) giorni dalla data di consegna saranno fatturati separatamente.

#### Messa in opera:

- Nei prezzi di prodotti contenuti nell' offerta non è compresa la messa in opera degli stessi se non specificatamente riportato.
- La messa in opera dei prodotti verrà fatturata a parte a consuntivo o scalata da un eventuale contratto di assistenza sottoscritto.
- Accordi particolari in questo senso (prezzi orari, condizioni particolari) dovranno essere preventivamente discussi e accettati dalle parti.

#### Restituzione dei prodotti:

- Ticyweb non si ritiene responsabile di eventuali errori commessi dal Cliente nella scelta dei prodotti; il pagamento delle fatture è indipendente dall'uso del materiale o del software.
- Eventuali restituzioni di prodotti dovranno essere preventivamente concordate ed autorizzate con numero di rientro.
- Il numero di rientro dovrà essere riportato chiaramente sul documento di accompagnamento della merce.
- I materiali o il software resi per riparazioni in garanzia, ma risultati funzionanti, saranno soggetti ad un addebito forfettario di CHF. 50.- per spese di gestione.
- I prodotti dovranno essere resi nella loro confezione originale e con adeguato imballo esterno.
- Non si accettano reclami dopo 7 (sette) giorni dal ricevimento della merce. Garanzia:
- Tutti i prodotti si intendono nuovi e coperti da garanzia originale della casa produttrice, salvo diverse indicazioni specifiche.

Chiasso, \_\_\_\_\_

**Ticyweb SA**

**Il Cliente**



.....

.....



Azienda certificata ISO 9001  
N° di registrazione del certificato 44 100 19 41 0054  
CHE-101.033.161 IVA

 Ticyweb SA  
 [www.ticyweb.ch](http://www.ticyweb.ch)  
 [info@ticyweb.ch](mailto:info@ticyweb.ch)

 +41 91 682 11 27  
 Corso San Gottardo 32  
6830 Chiasso (CH)